



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขที่ ๑๕๓๕
วันที่ ๓ ต.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๖.๓๖ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/๒๕๗

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปรผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปรผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๓๓๕ ราย
- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๓๒๐ ราย
 - Mobile Unit จำนวน ๕ ราย
 - ระบบออนไลน์ จำนวน ๔ ราย
 - อื่น ๆ จำนวน ๑๐ ราย

- ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๑๕ ราย
- ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๒๒๑ ราย
- ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๖๖ ราย
- ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๓๗ ราย

๒. ผลการให้บริการ

- ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๒๑๑ ราย
- ๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน
- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๑๒๘ ราย
- ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๑๘	-	๑๕
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑๑	๒๑๐	๒๒๑
กลุ่มกฎหมาย	๖๖	-	๖๖
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๓๖	๑	๓๗

/๔.ผู้รับบริการ...



๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	ควร ปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๓๒๖ ราย	๑๓ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๒๙ ราย	๑๐ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๒๘ ราย	๑๑ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๓๒๕ ราย	๑๔ ราย	-	-	-

๕. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
จำนวน ๒,๘๙๔ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ณัฏฐา ทองนพคุณ
(นางสาวชนิดา ทองนพคุณ)
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการที่ดิน


(นายอุทัย ทรงศิริ)
นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

ทราบ


(นายกฤษณะ สิงห์เพชร)
ปฏิบัติการที่ดินจังหวัดจันทบุรี
๓๓๐๕๕